



MEMORIA

Inauguración Edificio Corporativo ENE

21 - 09 - 2017





Grupo Empresarial ENE
SOMOS INTEGRADORES DE SOLUCIONES

PROLOGO

El grupo empresarial ENE, conformado por las empresas **EMPROVISA**, **NETGUARD** y **EMPROCAP**, inauguro oficialmente su edificio corporativo el día 21 de septiembre del año 2017, hecho que para nosotros se convierte en símbolo de nuestro crecimiento y fortalecimiento empresarial, el cual reafirma la validez de nuestro pensamiento estratégico.

A lo largo de 21 años de existencia, hemos estructurado nuestro pensamiento estratégico sobre tres pilares fundamentales: “Nuestra organización no es un fin, es un medio para generar bienestar a los que en ella interactuamos”, “Establecemos con nuestros clientes, colaboradores, proveedores y accionistas relaciones verdaderamente humanas, en las que prevalece como valor esencial el respeto a la dignidad humana y el de sus necesidades e intereses”, “Cada cliente es diferente por eso le servimos conociendo sus necesidades”.

Las relaciones con nuestros clientes rebosan de calidez humana, de excelencia en el servicio y de agrado, es nuestra necesidad brindar “**Seguridad, Tranquilidad y Bienestar para todos**”, convertimos nuestro negocio en una operación de confianza y de emociones agradables, por ello hemos renunciado a la tentación de vender productos, ¡integramos soluciones! En la era del conocimiento cada una de nuestras empresas es especialista en su ramo.

Dejamos en sus manos, un breve resumen de esos momentos inolvidables de satisfacción y agrado, que nos permitieron vivir nuestros clientes colaboradores y amigos.



EMPROVISA
EMPRESA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA S.A.
¡Su seguridad ASEGURADA!



SOLUCIONES ELECTRÓNICAS DE SEGURIDAD

EMPROCAP
CENTRO DE CAPACITACIONES[®]
UN NUEVO CONCEPTO PARA EL DESARROLLO DEL
TALENTO HUMANO



Grupo Empresarial ENE
SOMOS INTEGRADORES DE SOLUCIONES

DISCURSO *de* APERTURA

Por **Carlos Zavala Espinoza**

Presidente Grupo Empresarial ENE y Gerente General EMPROVISA

En primer lugar, me es necesario agradecerles a todos el honor que me conceden... que nos conceden de compartir con nosotros, la inauguración de nuestro edificio corporativo ENE.

Agradecerles a los socios, agradecerles a nuestros clientes, agradecerle a los proveedores y a los periodistas, agradecerles a los mandos policiales que nos conceden el honor también de compartir con nosotros esta magna actividad, qué más puedo decir;

Esta es una historia que comenzó hace 21 años, exactamente el 24 de enero de 1996, era ese tiempo su servidor, el gerente de seguridad del banco más grande de Nicaragua, en ese momento el banco nacional de desarrollo; habían tiempos convulsos, nuestra economía estaba sufriendo cambios, nuestro sistema político también y producto de esos cambios era necesario privatizar el cuerpo de seguridad, que a su servidor en ese momento gerenciaba, ante esas circunstancias pedimos la oportunidad de constituirnos en empresa de servicio de vigilancia y darle servicio al banco del cual en ese momento éramos empleados y que íbamos a dejar de serlo, y ahí sucedió todo, ahí comenzó y no teníamos tal vez la experiencia en cuanto al campo empresarial, desconocíamos de muchas materias que no estaban relacionadas con la seguridad, desconocíamos de contabilidad, de marketing, Recursos Humanos, etc.

Entonces comenzamos un proceso un poco difícil y comenzamos a pedir asesoría y gracias a personas bondadosas que en ese momento nos aportaron, es que 21 años después aquí estamos. No estamos como una empresa sino como un grupo de empresas, me es necesario agradecerles a esas personas, al menos algunas de las que hicieron posible el inicio de esta historia.

Agradecerle al Lic. Nery Silva, que a precio de regalo o cobro simbólico nos ayudó a montar la primera contabilidad, agradecerle de manera especial al Lic. Orlando Urroz, en ese momento gerente administrativo del banco nacional, que nos ayudó enormemente para que fuéramos organizando como empresa y nos esperó el tiempo necesario; Agradecerle al Lic. Ernesto Espinoza, en ese tiempo era un estudiante de los últimos años de la carrera de derecho y me hizo el primer borrador de la escritura de constitución; Agradece al hoy comisionado general Jaime Vanegas, en aquel tiempo un recién graduado abogado, que a precio de amigo, a precio de regalo, a precio simbólico nos hizo también la escritura de constitución y aun prestando protocolo, porque todavía él no tenía protocolo, era un novel abogado.

Agradecerles a todas esas personas, es para mí una necesidad, ser agradecidos es lo que nos da la fortaleza necesaria para bregar en un camino por muy difícil que sea. A parte de agradecerlo, quiero contarles que ya una vez constituidos, entonces, comenzó la dificultad de elaborar la estrategia de desarrollo y sobrevivencia de nuestra empresa, entonces cuando comenzamos a esbozar y definimos





unos ejes principales, uno de ellos era la calidad, debíamos de competir en este mercado con calidad y esa calidad no es asunto de pensar que voy a operar con calidad y ya lo logro, ¡No!... había que tener algún fundamento y el fundamento nuestro fue la Especialización.

Decidimos especializarnos, ya habíamos trabajado bastante en seguridad física y no cedimos a la tentación de entra en otro tipo de negocio conexo, como generalmente lo hace el mercado, únicamente seguridad física hacemos desde hace 21 años y por eso somos especialistas.

A parte de la especialización, como elemento principal de la calidad, definimos también que nosotros no debíamos vender únicamente servicios ni productos, nada más, debíamos de vender algo que nos diera una ventaja competitiva en el mercado, debíamos ser generadores de emociones agradables. La Diferencia Competitiva en el mercado, debía ser la capacidad de nuestro personal de interactuar con nuestros clientes y aparte de entregar productos y servicios, generar emociones agradables, emociones basadas en la Comprensión, en la Tolerancia, el Agradecimiento y en la Humildad, de tal manera que podemos ejercer como hasta hoy lo hemos hecho, relaciones interpersonales verdaderamente humanas, donde estos cuatro elementos son los que privan.

Ya definida nuestra estrategia desde hace 21 años, comenzamos a desarrollarnos, nos pusimos como meta convertir a nuestra empresa hoy nuestro grupo de empresas, en una aspiración para el mercado laboral y ¿Cómo convertirlo en una aspiración para el mercado laboral?



Grupo Empresarial ENE
SOMOS INTEGRADORES DE SOLUCIONES

En primer lugar, respetando la Dignidad Humana, siendo respetuosos de la dignidad humana, en segundo lugar, siendo respetuosos de las Leyes Laborales, pagando lo que corresponde de acuerdo a ley; con esos dos elementos hemos avanzado y si... realmente hoy somos una aspiración para el mercado laboral, pero aparte del mercado laboral, nos propusimos ser una aspiración para un gran segmento de mercado de compradores de seguridad en sus diversas ramas y hoy también lo hemos logrado, hemos avanzado y hemos creado nuestro catecismo, nuestra biblia del servicio, lo que nos guía en el quehacer día a día que se resume en lo siguiente:

Obedecer, Servir, Agradar y Ser Leales, ese es Nuestro Negocio...

así lo hemos definido, así lo vivimos y así lo hacemos.

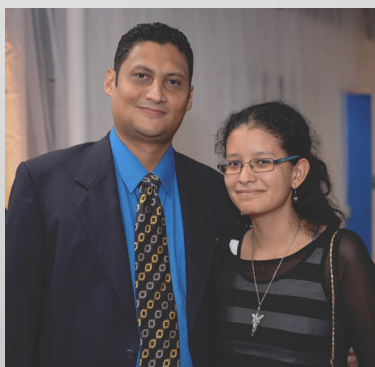
Los productos que vendemos y los servicios que vendemos eso son nuestro quehacer, pero el verdadero negocio está en generar emociones agradables y hemos ido avanzando y hemos logrado en ese proceso de avance, convertirnos en alguna medida en cazadores de quimera, hemos cazado algunas quimeras; Alguien me decía en un inicio hace 21 años, cuando hablaba de mi proyecto, que nosotros debemos construir una empresa muy sólida, muy fuerte, muy disciplinada, muy exigente pero respetuosa de la dignidad humana y de los derechos laborales... me decía que ¡No!, "que no se podía porque esas cosas no ligaban", hoy hemos demostrado que si se puede, lo hemos hecho. Nuestras empresas son muy disciplinadas, son muy exigentes con nuestros trabajadores, pero somos muy respetuosos de la dignidad humana y de los derechos laborales.

Eso es lo que yo podría contarles de esta historia y espero que envueltos en una atmosfera de amistad y alegría podamos disfrutar nuestro coctel,
Buenas Noches.



Grupo Empresarial ENE
SOMOS INTEGRADORES DE SOLUCIONES

ÁLBUM FOTOGRAFICO











Grupo Empresarial ENE
SOMOS INTEGRADORES DE SOLUCIONES



ÁLBUM

FOTOGRAFICO





DATOS

Edificio Corporativo ENE

Managua, Nicaragua. B° Altagracia Racachaca 1c. abajo, 3c. al sur, ½ c. arriba.

PBX 2268 1221

Oficinas EMPROVISA, Empresa de protección y vigilancia S. A.

www.emprovisa.com.ni - facebook.com/OficialEmprovisa/

Oficinas NETGUARD, Seguridad Electrónica S. A.

www.netguard.com.ni - facebook.com/oficialNetguard/

Oficinas EMPROCAP, Centro de capacitaciones S. A.

www.emprocap.com.ni - facebook.com/OficialEmprocap/





Inauguración Edificio Corporativo ENE

21 de septiembre de 2017